**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN QUAN SÁT ĐỐI TƯỢNG TÌM CÔNG VIỆC GIA SƯ**

Thông tin thành viên: Lâm Khả Doãn - 19120193

Đoàn Thu Ngân - 19120302

Huỳnh Tấn Thọ - 19120383

Phan Đặng Diễm Uyên - 19120426

Trần Vũ Việt Cường - 19120465

Lớp: 19\_3

Nhóm: E

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trần Anh Duy

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04, năm 2022**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Đối tượng quan sát** 2](#_Toc101264240)

[**II.** **Thành viên quan sát** 2](#_Toc101264241)

[**III.** **Địa điểm quan sát** 2](#_Toc101264242)

[**a. Các nhóm gia sư trên Facebook** 2](#_Toc101264243)

[**b. Các trang web của các trung tâm gia sư** 2](#_Toc101264244)

[**IV.** **Nội dung quan sát** 2](#_Toc101264245)

[**a. Các nhóm gia sư trên Facebook** 3](#_Toc101264246)

[**1. Quy trình tìm công việc gia sư** 3](#_Toc101264247)

[**2. Nhận xét về ưu, khuyết điểm của cách thức tìm công việc gia sư này** 3](#_Toc101264248)

[**b. Các trang web của các trung tâm gia sư** 4](#_Toc101264249)

[**1. Quy trình tìm công việc gia sư** 4](#_Toc101264250)

[**2. Nhận xét về ưu, khuyết điểm của cách thức tìm công việc gia sư này** 5](#_Toc101264251)

[**V.** **Kết quả quan sát** 5](#_Toc101264252)

[**VI.** **Đánh giá** 6](#_Toc101264253)

1. **Đối tượng quan sát**

- Sinh viên, giảng viên có nhu cầu tìm công việc gia sư

1. **Thành viên quan sát**

- Đoàn Thu Ngân – 19120302

1. **Địa điểm quan sát**

**a. Các nhóm gia sư trên Facebook**

1. Nhóm Facebook “Nhóm tìm gia sư”

- Link: <https://www.facebook.com/groups/919166571930352>

- Số lượng thành viên: hơn 135.000 thành viên

2. Nhóm Facebook “Cộng đồng gia sư TP. Hồ Chí Minh”

- Link: <https://www.facebook.com/groups/346419242897114>

- Số lượng thành viên: hơn 89.000 thành viên.

3. Nhóm Facebook “Gia sư dạy kèm TP.HCM”

- Link: <https://www.facebook.com/groups/3117890684929479>

- Số lượng thành viên: hơn 39.200 thành viên.

Cùng một số nhóm Facebook liên quan đến tìm công việc gia sư khác.

**b. Các trang web của các trung tâm gia sư**

1. Trung tâm gia sư “Gia sư Tuổi Trẻ”

- Link: <https://giasutuoitre.com/>

2. Trung tâm gia sư “Gia sư Tiên Phong”

- Link: <https://giasutienphong.com.vn/>

3. Trung tâm gia sư “Gia sư Toàn Tâm”

- Link: http://www.trungtamgiasu.com/

Cùng một số trang web của các trung tâm gia sư khác.

1. **Nội dung quan sát**

Nhóm đã quan sát các đối tượng có nhu cầu tìm công việc gia sư về quy trình tìm công việc gia sư ở các nhóm gia sư trên Facbook và các trang web của các trung tâm gia sư. Từ đó, nhóm đưa ra những nhận xét về ưu, khuyết điểm của cách thức tìm công việc gia sư này.

**a. Các nhóm gia sư trên Facebook**

**1. Quy trình tìm công việc gia sư**

- Đối tượng có nhu cầu tìm công việc gia sư sẽ đăng bài tìm công việc gia sư lên các nhóm Facbook kèm các thông tin cần thiết. Các thông tin đó thường sẽ bao gồm:

+ Trình độ chuyên môn, các thành tích đã đạt được của gia sư.

+ Môn học và lớp có thể dạy.

+ Thời gian và địa điểm có thể dạy.

+ Thông tin để liên hệ.

+ Sơ yếu lý lịch (CV) kèm theo (nếu có).

+ …

- Nếu người tìm gia sư cảm thấy phù hợp với yêu cầu sẽ bình luận dưới bài viết hoặc nhắn tin trực tiếp cho gia sư thông qua Facebook hoặc các kênh liên lạc kèm theo (nếu có).

- Hai bên sẽ thực hiện trao đổi riêng về công việc gia sư đó.

**2. Nhận xét về ưu, khuyết điểm của cách thức tìm công việc gia sư này**

- Ưu điểm:

+ Đối tượng tìm công việc gia sư có thể trực tiếp và chủ động đưa ra mong muốn tìm công việc của mình đồng thời tự quảng cáo về bản thân một cách nhanh chóng, dễ dàng và miễn phí mà không cần thông qua trung gian.

**-** Khuyết điểm:

+ Đối tượng tìm công việc gia sư có thể bị lừa đảo bởi vì các thành viên trong nhóm không trải qua sự sàng lọc, kiểm duyệt kĩ càng và định danh rõ ràng để xác định danh tính. Một số kẻ xấu có thể giả làm người tìm gia sư và thực hiện hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản,.. của người tìm công việc gia sư.

+ Đối tượng tìm công việc gia sư có thể không tìm được gia sư phù hợp bởi vì các bài đăng tìm công việc gia sư không được tương tác nhiều và dễ bị trộn lẫn với các bài quảng cáo khác trong nhóm.

+ Một số bài đăng tìm công việc gia sư có thể không đầy đủ các thông tin cần thiết và không đủ thu hút do người đăng không có quá nhiều kinh nghiệm, dẫn đến các gia sư khó nhận lớp.

**b. Các trang web của các trung tâm gia sư**

**1. Quy trình tìm công việc gia sư**

- Ở các trang web của trung tâm gia sư sẽ có biểu mẫu để các đối tượng tìm công việc gia sư đăng ký. Biểu mẫu đăng ký tìm công việc gia sư sẽ thường bao gồm:

+ Các thông tin cơ bản như: Họ và tên, giới tính, giọng nói (Miền Bắc, Miền Trung, Miền Nam), địa chỉ hiện tại, số điện thoại, email,…

+ Các thông tin để định danh như: Số CMND, ảnh CMND mặt trước và sau, ảnh thẻ,…

+ Các thông tin liên quan đến trình độ chuyên môn như: Trường, ngành đang học hoặc đang dạy, ưu điểm, thành tích đạt được,…

+ Các thông tin liên quan đến công việc gia sư như: Môn, lớp, khu vực, thời gian, số buổi dạy, mức lương yêu cầu và các yêu cầu khác (nếu có),…

+…

- Sau khi đối tượng tìm công việc gia sư gửi biểu mẫu đăng ký, các trung tâm gia sư sẽ kiểm duyệt thông tin. Nếu các thông tin hợp lệ thì người tìm công việc gia sư sẽ trở thành gia sư của trung tâm đó. Sau đó, trung tâm sẽ phân phối, giới thiệu gia sư nhận lớp nếu như có lớp phù hợp.

- Ngoài ra, người tìm công việc gia sư có thể vào danh sách các lớp hiện có trên trang web để chủ động tìm lớp phù hợp với mình và gửi thông tin đăng ký lớp.

- Nếu xác nhận được lớp dạy phù hợp, người tìm công việc gia sư cần đóng phí nhận lớp cho trung tâm gia sư.

- Công ty sẽ liên lạc, hẹn ngày giờ để gia sư đến trao đổi với phụ huynh, học viên và xuất giấy giới thiệu để gia sư đưa cho phụ huynh, học viên.

- Nếu quá trình trao đổi giữa người tìm công việc gia sư và người tìm gia sư diễn ra thuận lợi thì gia sư đó sẽ chính thức nhận lớp.

**2. Nhận xét về ưu, khuyết điểm của cách thức tìm công việc gia sư này**

- Ưu điểm:

+ Đối tượng tìm công việc gia sư có thể cung cấp các thông tin và yêu cầu của mình thông qua biểu mẫu có đầy đủ các thông tin cần thiết mà không cần sợ thiếu thông tin vì không có nhiều kinh nghiệm. Điều này giúp gia sư dễ dàng nhận việc hơn.

+ Đối tượng tìm công việc gia sư có thể được cam kết đảm bảo sự an toàn, tránh bị người giả tìm gia sư lừa đảo bởi vì các lớp mở ở trung tâm đều đã trải qua kiểm duyệt và xác thực thông tin cần thiết.

+ Đối tượng tìm công việc gia sư có thể dễ dàng tìm được gia sư hơn ở vì các trung tâm gia sư sẽ thực hiện việc tìm kiếm và phân phối lớp phù hơp với bản thân.

- Khuyết điểm:

+ Đối tượng tìm công việc gia sư phải tìm việc thông qua trung tâm, điều này có thể dẫn đến mất khá nhiều chi phí trung gian để trả cho trung tâm đó và mất thời giờ chờ đợi trung tâm phân phối lớp học.

1. **Kết quả quan sát**

Thông qua buổi quan sát, nhóm quan sát đã thu thập được một số thông tin liên quan các quy trình tìm kiếm công việc gia sư của các đối tượng được quan sát. Từ đó, có thể rút ra những ưu, khuyết điểm của các phương pháp và những yêu cầu cơ bản khi tìm công việc gia sư.

1. **Đánh giá**

- Việc quan sát đối tượng tìm công việc gia sư diễn ra thuận lợi, suôn sẻ, đúng kế hoạch và thời gian đề ra.

- Do thời gian và điều kiện không cho phép nên chưa thể quan sát đối tượng một cách trực tiếp mà chỉ có thể quan sát thông qua các nhóm Facebook, các web của trung tâm gia sư.